



Christina Dahlhaus,  
Bundesvorsitzende

## Liebe Kolleginnen und Kollegen, liebe Mitglieder,

am 6. Juni 2018 wurde unsere DPVKOM 128 Jahre alt. Damit sind wir hierzulande eine der ältesten Gewerkschaften. Außerdem ist die DPVKOM Gründungsmitglied unseres Dachverbandes dbb beamtenbund und tarifunion, der im Dezember dieses Jahres 100 Jahre alt wird. Vom Staatsdiener im Kaiserreich bis heute in die Zeit der Aktiengesellschaften und der unterschiedlichen Beschäftigungsgruppen ist es ein langer Weg, den wir als Fachgewerkschaft stets im Interesse aller Beschäftigten beschritten haben. 46 720 Tage Gewerkschaftsarbeit liegen somit hinter uns. Darauf können wir gemeinsam sehr stolz sein. Unser 128 Jahre währender Kampf für bessere Arbeitsbedingungen wird weitergehen. Darauf können sich alle unsere Mitglieder verlassen.

Der 6. Juni als Geburtstag unserer Gewerkschaft ist für alle Mitglieder ein besonderer Tag. Dies gilt auch und insbesondere für die Zustellerinnen und Zusteller der Deutschen Post. So haben wir vor drei Jahren den 6. Juni erstmals zum Tag des Zustellers ausgerufen. Zusteller ist ein ehrenwerter Beruf. Die Beschäftigten im Zustelldienst sind das Aushängeschild und die Gesichter der Post für die Kunden. Viele Zusteller haben eine sehr hohe Identifikation mit ihrem Beruf und sind jeden Tag bei Wind und Wetter unterwegs, um Millionen von Briefen und Paketen zuzustellen. Wir werden alles dafür tun, dass die Menschen in der Zustellung für die schwere körperliche Arbeit angemessen bezahlt werden und gesund bis zum Rentenalter für ihre Kunden da sein können.

An dieser Stelle möchte ich unseren Geburtstag auch nutzen, um mich bei den vielen Funktionsträgern, Vorsitzenden der örtlichen Gremien und allen Mitgliedern, die eine so großartige ehrenamtliche Arbeit für unsere DPVKOM machen, zu bedanken. Dieser Dank richtet sich nicht nur an alle Betriebsräte, Vertrauensleute und Ansprechpartner, die beispielsweise an freien Tagen Betriebsstättenbesuche machen und dabei immer ein offenes Ohr für Sorgen und Nöte der Beschäftigten haben. Ich danke auch denjenigen, die in der DPVKOM-Jugend, in der Frauenvertretung und bei den DPVKOM-Senioren ein hohes ehrenamtliches Engagement zeigen. Diese großartige ehrenamtliche Arbeit in einer Gewerkschaft hat aus meiner Sicht in der Öffentlichkeit lange nicht den gesellschaftlichen Stellenwert und die Wertschätzung, die sie, die Ihr verdient. Ihr alle gebt jeden Tag Menschen ein Stück Sicherheit und Halt.

Das gewerkschaftliche Ehrenamt und das hohe Engagement vieler DPVKOM-Mitglieder zeichnet unsere Gewerkschaft aus. Sie sind zugleich Grundpfeiler und Motor für die DPVKOM.

*Eure Christina Dahlhaus*

### In eigener Sache:

Mit dieser Ausgabe erhalten alle DPVKOM-Mitglieder, die das DPVKOM Magazin im Einzelversand beziehen, den neuen Taschenkalender für das Jahr 2019. Dieser enthält neben dem Kalendarium, den Ferienterminen und einem ausführlichen Adressenverzeichnis wieder wichtige Hinweise zum Thema Urlaub. Wer als DPVKOM-Mitglied keinen Taschenkalender bekommen hat, wendet sich diesbezüglich bitte an seinen zuständigen Landesbeziehungsweise Regionalverband.

*Die Redaktion*

### > Impressum

**Herausgeber:** Kommunikationsgewerkschaft (DPVKOM), Fränkische Straße 3, 53229 Bonn. **Telefon:** 0228.91140-0, **Telefax:** 0228.91140-98. **E-Mail:** info@dpvkom.de, **Internet:** www.dpvkom.de, **Vorsitzende:** Christina Dahlhaus **Verantwortlicher Redakteur:** Maik Brandenburger. **Redaktionsassistentin:** Ute Bott. **Layout:** Jost von Thenen. **Titelfoto:** © stockpics / Fotolia. **Verlag:** Wirtschafts GmbH der DPVKOM, Fränkische Straße 3, 53229 Bonn. **Telefon:** 0228.91140-90. **Telefax:** 0228.91140-98. **Bankverbindung:** Postbank, BIC: PBNKDE33XXX, IBAN: DE85 3701 0050 0086 6125 08. Das DPVKOM Magazin erscheint zehnmal im Jahr und wird allen DPVKOM-Mitgliedern im Rahmen der Mitgliedschaft gegen Beitrag geliefert. Der Abonnementpreis für Nichtmitglieder beträgt 25,- Euro jährlich, der Bezugspreis für das Einzelheft beträgt 3,- Euro. Bezug durch die Post, Auslieferung der Einzelstücke erfolgt durch den Verlag.

**Herausgeber der dbb Seiten:** Bundesleitung des dbb beamtenbund und tarifunion – Bund der Gewerkschaften des öffentlichen Dienstes und des privaten Dienstleistungssektors – Friedrichstr. 169, 10117 Berlin. **Telefon:** 030.4081-40. **Telefax:** 030.4081-4999. **Internet:** www.dbb.de. **E-Mail:** magazin@dbb.de. **Leitende Redakteurin:** Christine Bonath (cri). **Redaktion:** Jan Brenner (br). **Redaktionsschluss** am 10. jeden Monats. Namensbeiträge stellen in jedem Falle nur die Meinung des Verfassers dar. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird der Einfachheit halber nur die männliche Form verwendet. Sämtliche Personen- und Berufsbezeichnungen gelten jedoch gleichermaßen für alle Geschlechter. **Verlag:** dbb verlag gmbh. **Internet:** www.dbbverlag.de. **E-Mail:** kontakt@dbbverlag.de. **Verlagsort und Bestellschrift:** Friedrichstraße 165, 10117 Berlin. **Telefon:** 030.7261917-0. **Telefax:** 030.7261917-40. **Anzeigen:** dbb verlag gmbh, Mediacenter, Dechenstr. 15 a, 40878 Ratingen. **Telefon:** 02102.74023-0. **Telefax:** 02102.74023-99. **E-Mail:** mediacenter@dbbverlag.de. **Anzeigenleitung:** Petra Opitz-Hannen, **Telefon:** 02102.74023-715. **Anzeigenverkauf:** Christiane Polk, **Telefon:** 02102.74023-714. **Anzeigendisposition:** Britta Urbanski, **Telefon:** 02102.74023-712. **Preisliste** 29 (DPVKOM Magazin) und **Preisliste** 59 (dbb magazin), gültig ab 1.10.2017. **Druckauflage dbb magazin:** 598 651 (IVW 1/2018). **Anzeigenschluss:** 6 Wochen vor Erscheinen. Gedruckt auf Papier aus elementarchlorfrei gebleichtem Zellstoff.

ISSN 1438-0633

#### Post

Deutsche Post sieht sich für digitalen Wandel gut gerüstet	4
Abendliche Wunschzustellung wird ausgeweitet	5
Deutsche Post startet Kampagne zur Gewinnung von Lkw-Fahrern	5
Ein Schelm, wer Böses dabei denkt?	6

#### Telekom

Telekom setzt verstärkt auf Künstliche Intelligenz	10
--	----

#### Call-Center

DPVKOM gewinnt weitere Betriebsratssitze hinzu	12
Verbraucherschutz ja, aber mit Augenmaß!	14

#### Postbank

Tarifgemeinschaft schließt Tarifvertrag zur Beschäftigungssicherung ab	15
--	----

#### Recht

Die neue Datenschutz-Grundverordnung: Bürokratisches Monster oder besser als ihr Ruf?	16
Informationspflichten nach Art. 13 und 14 EU-DSGVO	19
Wohl dem, der DPVKOM-Mitglied ist!	20

#### Europa

Nachbesserungen bei der Verordnung über die grenzüberschreitende Paketzustellung gefordert	21
--	----

#### Urlaubsplakat

24

#### Senioren

Stand der DPVKOM war gut besucht!	26
-----------------------------------	----

#### Intern

27–32

### > dbb

#### nachrichten

Nachbesserungen notwendig	33
---------------------------	----

#### interview

Wir haben vielseitige Instrumente zur Personalgewinnung entwickelt	34
--	----

#### brennpunkt

Verbraucherschutz geht vor	38
----------------------------	----

#### mitgliederwerbeaktion

Mitgliederwerbung ist Teamarbeit	42
----------------------------------	----

#### arbeitnehmerrechte

Die Reise nach Jerusalem	46
--------------------------	----