



Christina Dahlhaus,  
Bundesvorsitzende

## Liebe Kolleginnen und Kollegen, liebe Mitglieder,

vor wenigen Monaten habe ich an dieser Stelle geschrieben, dass wir als DPVKOM in den kommenden Wochen vor einigen Herausforderungen stehen, die wir gemeinsam meistern werden.

Heute kann ich sagen: Einen Großteil der vor uns liegenden Wegstrecke haben wir bereits erfolgreich beschritten. In dem für unsere Gewerkschaft ereignisreichen ersten Halbjahr konnten wir bis dato in und außerhalb der Betriebe auf uns aufmerksam machen und dabei zahlreiche (Wahl-)Erfolge erzielen, die uns optimistisch in die Zukunft blicken lassen.

Das gilt beispielsweise für die Betriebsratswahlen im Bereich der Deutschen Telekom, die Mitte März stattgefunden haben. Dort haben wir viele neue Mandate und Freistellungen hinzugewonnen. Herzlichen Glückwunsch an alle gewählten Betriebsräte bei der Deutschen Telekom! Vielen Dank an alle Beteiligten für das Engagement und den tollen Wahlkampf. Ich wünsche allen neu und wiedergewählten Betriebsräten bei der Deutschen Telekom einen guten Start und viel Kraft für die wichtige Aufgabe. Wir werden Euch bei der Interessensvertretung für unsere Mitglieder und für die Beschäftigten getreu unserem Motto #FuerDichDa tatkräftig unterstützen.

Ein sehr gutes Ergebnis konnten wir auch bei der Delegiertenversammlung zur Wahl der Arbeitnehmervertreter in den Aufsichtsrat der Deutschen Post AG am 22. März erzielen. Auch wenn wir denkbar knapp an einem Mandat im Aufsichtsrat vorbeischrämmt sind, zeigt das Wahlergebnis, dass mehr als 26 800 Beschäftigte des Unternehmens hinter uns stehen. Deshalb geht mein Dank an dieser Stelle zunächst einmal an alle Wählerinnen und Wähler, die bereits bei den Delegiertenwahlen Ende Januar die Liste der DPVKOM angekreuzt haben. Ein großes Dankeschön gebührt aber auch allen Kandidaten bei den Delegiertenwahlen in den Betrieben vor Ort, unseren ehrenamtlichen Funktionären und unseren hauptamtlichen Mitarbeitern. Das war eine großartige Gemeinschaftsleistung. Die gemeinsame Stärke, der Zusammenhalt und die uns verbindende Kraft geben uns eine unglaubliche Motivation für die nun kommenden Betriebsratswahlen bei der Deutschen Post AG, bei den DHL Delivery GmbHs und allen weiteren Betrieben im Unternehmen.

Ich wünsche allen Kandidatinnen und Kandidaten einen guten Wahlkampf, viel Kraft und maximalen Erfolg. Das gilt natürlich auch für unsere Betriebsratskandidatinnen und -kandidaten, die bei den Betriebsratswahlen in den Call-Centern und bei der Postbank antreten.

Wir sehen uns dann bei der Betriebsrätekonferenz Anfang September!

Ihre Christina Dahlhaus

**Herausgeber:** Kommunikationsgewerkschaft (DPVKOM), Fränkische Straße 3, 53229 Bonn. **Telefon:** 0228.91140-0, **Telefax:** 0228.91140-98. **E-Mail:** info@dvpkom.de, **Internet:** www.dvpkom.de, **Vorsitzende:** Christina Dahlhaus **Verantwortlicher Redakteur:** Maik Brandenburger, **Redaktionsassistentin:** Ute Bott. **Layout:** Jost von Thenen. **Titelfoto:** © Philip/Fotolia (Bildmontage). **Verlag:** Wirtschafts GmbH der DPVKOM, Fränkische Straße 3, 53229 Bonn. **Telefon:** 0228.91140-90. **Telefax:** 0228.91140-98. **Bankverbindung:** Postbank, BIC: PBNKDE33XXX, IBAN: DE85 3701 0050 0086 6125 08. Das DPVKOM Magazin erscheint zehnmal im Jahr und wird allen DPVKOM-Mitgliedern im Rahmen der Mitgliedschaft gegen Beitrag geliefert. Der Abonnementspreis für Nichtmitglieder beträgt 25,- Euro jährlich, der Bezugspreis für das Einzelheft beträgt 3,- Euro. Bezug durch die Post, Auslieferung der Einzelstücke erfolgt durch den Verlag.

**Herausgeber der dbb Seiten:** Bundesleitung des dbb beamtenbund und tarifunion – Bund der Gewerkschaften des öffentlichen Dienstes und des privaten Dienstleistungssektors – Friedrichstr. 169, 10117 Berlin. **Telefon:** 030.4081-40. **Telefax:** 030.4081-4999. **Internet:** www.dbb.de. **E-Mail:** magazin@dbb.de. **Leitende Redakteurin:** Christine Bonath (cri). **Redaktion:** Jan Brenner (br). **Redaktionsschluss** am 10. jeden Monats. Namensbeiträge stellen in jedem Falle nur die Meinung des Verfassers dar. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird der Einfachheit halber nur die männliche Form verwendet. Sämtliche Personen- und Berufsbezeichnungen gelten jedoch gleichermaßen für alle Geschlechter. **Verlag:** dbb verlag gmbh. **Internet:** www.dbbverlag.de. **E-Mail:** kontakt@dbbverlag.de. **Verlagsort und Bestellschrift:** Friedrichstraße 165, 10117 Berlin. **Telefon:** 030.7261917-0. **Telefax:** 030.7261917-40. **Anzeigen:** dbb verlag gmbh, Mediacenter, Dechenstr. 15 a, 40878 Ratingen. **Telefon:** 02102.74023-0. **Telefax:** 02102.74023-99. **E-Mail:** mediacenter@dbbverlag.de. **Anzeigenleitung:** Petra Opitz-Hannen, **Telefon:** 02102.74023-715. **Anzeigenverkauf:** Christiane Polk, **Telefon:** 02102.74023-714. **Anzeigendisposition:** Britta Urbanski, **Telefon:** 02102.74023-712. **Preisliste 29** (DPVKOM Magazin) und **Preisliste 59** (dbb magazin), gültig ab 1.10.2017. **Druckauflage dbb magazin:** 602 529 (IVW 4/2017). **Anzeigenschluss:** 6 Wochen vor Erscheinen. Gedruckt auf Papier aus elementarchlorfrei gebleichtem Zellstoff. **ISSN 1438-0633**

**Post**

Sehr gutes Ergebnis für die DPVKOM! Deutsche Post will Paketzustellung weiter automatisieren 5

**Betriebsratswahlen**

Jetzt die richtige Wahl treffen! Interviews mit Betriebsratskandidaten 6

**Telekom**

Erstes Tarifangebot der Deutschen Telekom DPVKOM fordert mehr Personal! DPVKOM erzielt hervorragendes Ergebnis! 10 10 12

**Postbank**

Klares Bekenntnis zum Filialgeschäft Über Neuausrichtung der Tarifarbeit diskutiert 14 15

**Call-Center**

Lohnniveau muss deutlich angehoben werden! 16

**Recht**

Bloßer Verdacht ist kein Kündigungsgrund! DPVKOM setzt vollen Schmerzensgeldanspruch durch 18 19

**Frauen**

Aktionen zum Weltfrauentag kamen sehr gut an! 21

**Senioren**

Reinschauen lohnt sich! 22

**Intern**

24–32

**drei fragen an**

Die Barrierefreiheit von Hard- und Software wird mehr ins Blickfeld rücken 33

**interview**

In Zukunft wird es auch darum gehen, gute Leute zu halten! 34

**betriebsratswahlen 2018**

Recht auf Mitbestimmung nutzen 39

**europa**

Lückenhafte Umsetzung in den Mitgliedstaaten 42